

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	2
LEMBAR PERNYATAAN TUGAS AKHIR.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	11
1.1. Latar Belakang	11
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Penelitian Terdahulu.....	15
2.2. Komunikasi	17
2.1.1. Definisi Komunikasi	17
2.1.2. Karakteristik Komunikasi	17
2.3. Komunikasi Interpersonal	18
2.3.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.....	20
2.3.2. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	21
2.3.3. Fungsi Komunikasi Interpersonal	22
2.3.4. Efektivitas Komunikasi Interpersonal	23
2.3.5. Proses Komunikasi Interpersonal antara Pimpinan dengan Karyawan	24
2.4. Kinerja Karyawan.....	25
2.4.1. Pengertian Kinerja.....	25
2.4.2. Karakteristik Kinerja Karyawan	25
2.4.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	26
2.4.4. Manfaat Kinerja	26
2.4.5. Tujuan penilaian kinerja.....	27
2.4.6. Indikator Kinerja Karyawan.....	27

2.5.	Kerangka Pemikiran	28
2.6.	Hipotesis	29
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1.	Paradigma Penelitian	30
3.2.	Metode Penelitian	30
3.3.	Jenis Penelitian	30
3.4.	Jenis Data	31
3.5.	Bahan Penelitian	31
3.6.	Subjek dan Objek Penelitian	32
3.7.	Sumber Data Populasi dan Sampel	32
3.7.1.	Kerangka Sampling dan Jumlah Sampel.....	32
3.8.	Definisi Operasional	32
3.9.	Instrumen Penelitian	33
3.9.1.	Kisi-Kisi Instrumen.....	33
3.9.2.	Uji Validitas	33
3.9.3.	Uji Reliabilitas	34
3.10.	Teknik Analisis Data	34
BAB 4 HASIL PENELITIAN		38
4.1.	Subjek Penelitian	38
4.1.1	Profil PT. Intigarmindo Persada.....	38
4.1.2	Visi dan Misi PT. Intigarmindo Persada	39
4.1.3	Produk PT. Intigarmindo Persada	40
4.1.4	Strategi Manajemen Sistem PT. Intigarmindo Persada.....	41
4.1.5	Struktur Organisasi PT. Intigarmindo Persada	42
4.2.	Hasil Penelitian.....	42
4.2.1.	Uji Validitas	42
4.2.2.	Uji Reliabilitas	45
4.2.3.	Uji Normalitas	46
4.2.4.	Pengujian Hipotesis.....	47
BAB 5 PEMBAHASAN		52
5.1.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
5.1.1.	Komunikasi Interpersonal Pimpinan yang digunakan oleh PT. Intigarmindo Persada	52
5.1.2.	Kinerja Karyawan PT. Intigarmindo Persada	57

5.1.3. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Intigarmindo Persada	60
BAB 6 PENUTUP	64
6.1. Kesimpulan.....	64
6.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen	33
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas pada Variabel Komunikasi Interpersonal (X) pada PT. Intigarmindo Persada	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas pada Variabel Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Intigarmindo Persada	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas pada Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan PT. Intigarmindo Persada	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Koefisien Determinasi pada Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan di PT. Intigarmindo Persada	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Signifikansi Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan di PT. Intigarmindo Persada	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linier Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan di PT. Intigarmindo Persada	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4. 1 Logo PT. Intigarmindo Persada.....	40